

BTS NDRC

Contenu de la formation et épreuves

	Heures de formation	Forme		Durée	Coef
E.1. Culture générale et expression	119h00	Ponctuelle	Écrite	4 h	3
E.2. Langue vivante étrangère 1	178h00	Ponctuelle	Orale	30 min (Préparation) 30 min (Oral)	3
E.3. Culture économique juridique et managériale	296h00	Ponctuelle	Écrite	4 h	3
E.4. Relation client et négociation vente	356h00	CCF	Orale	40 min (Préparation) 1 h (Oral)	5
E.5. Relation client à distance et digitalisation	297h00	Ponctuelle	Écrite Orale	3 h 40 min	4
E.6. Relation client et animation de réseaux	104h00	CCF	Oral	40 min	3