

BTS MCO

Contenu de la formation et épreuves

EPREUVES	Heures de formation	FORME		DUREE	COEF.
E.1. Culture générale et expression	96h00	Ponctuelle	Écrite	4 h	3
E.2. Langue vivante étrangère 1	145h00	Ponctuelle	Écrite	2 h	1,5
• Compréhension de l'écrit et expression écrites		CCF	Orale	20 min *	1,5
• Compréhension de l'oral, production orale en continu et interaction					
E.3. Culture économique, juridique et managériale	193h00	Ponctuelle	Écrite	4 h	3
E.4. Développement de la relation client et vente conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale					
• Développement de la relation client et vente conseil	265h00	CCF	Orale	30 min	3
• Animation, dynamisation de l'offre commerciale	265h00	CCF	Orale	30 min	3
E.5. Gestion opérationnelle	193h00	Ponctuelle	Écrite	3h	3
E.6. Management de l'équipe commerciale	193h00	CCF			3
Option Entrepreneuriat *	175h00	Ponctuelle	Orale	20min	