



**MONTS DU LYONNAIS
FORMATION**



BTS MCO MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

EN APPRENTISSAGE

CONTACT

Aline CIZERON - Assistante du centre de formation

Tel : 04 77 52 74 53

Mail : centre-de-formation@lycee-monts-lyonnais.fr





LE BTS MCO

Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale physique et/ou virtuelle.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il /elle assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Il travaille dans une boutique, une grande surface spécialisée, un hyper ou supermarché, un site internet marchand, dans une banque,



LA FORMATION

- **Durée** : 1350h de formation - 2 ans en alternance sous contrat d'apprentissage.
- **Début de la formation** : 4 septembre 2023.
- **Rythme d'alternance** : 2 jours en formation (Lundi - Mardi) – 3 jours en entreprise.
- **Lieu de formation** : Lycée Professionnel des Monts du Lyonnais - Chazelles sur Lyon (42).
- **Coût de formation** : Gratuite pour les apprentis formation financée par l'OPCO de l'entreprise.
- **Objectifs de formation** :
 - Développer son expression et sa culture générale.
 - Développer son aisance en Anglais courant et dans le cadre de situations professionnelles.
 - Comprendre l'environnement économique, juridique et managérial de l'entreprise
 - Développer la relation client et assurer la vente conseil.
 - Animer et dynamiser l'offre commerciale.
 - Assurer la gestion opérationnelle d'une unité commerciale.
 - Manager une équipe commerciale.

87,5%

Recommandation
des apprentis

72%

Taux de Réussite*

88%

Recommandation
des entreprises

*Moyenne sur les 5 dernières années



CONTENU DE LA FORMATION & EPREUVES

EPREUVES	Heures de formation	Forme		Durée	Coef.
E.1. Culture générale et expression	96h00	Ponctuelle	Écrite	4 h	3
E.2. Langue vivante étrangère 1	145h00	Ponctuelle CCF	Écrite Orale	2 h 20 min *	1,5 1,5
E.3. Culture économique, juridique et managériale	193h00	Ponctuelle	Écrite	4 h	3
E.4. Développement de la relation client et vente conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale					
• Développement de la relation client et vente conseil	265h00	CCF	Orale	30 min	3
• Animation, dynamisation de l'offre commerciale	265h00	CCF	Orale	30 min	3
E.5. Gestion opérationnelle	193h00	Ponctuelle	Écrite	3h	3
E.6. Management de l'équipe commerciale	193h00	CCF			3
Option Entrepreneuriat	120h00	Ponctuelle	Orale	20min	

CCF = Contrôle en cours de formation

- **Formation en présentiel. Pas de passerelle possible en cours de formation. Pas de validation par bloc de compétence possible.**
- **Pédagogie active** : apports théoriques, cas pratiques, mises en situation professionnelle, jeux de rôle, ...



APRÈS LA FORMATION

POURSUITES D'ÉTUDES

- Licences ou Titres Certifiés de niveau BAC +3 en marketing, management, commerce, distribution...
- Possibilité de poursuivre jusqu'à BAC +5.

EMPLOIS ACCESSIBLES

- Conseiller(ère) de vente et de services
- Vendeur(euse)/Conseil
- Vendeur(euse)/Conseil e-commerce
- Chargé(e) de clientèle
- Chargé(e) du service client
- Marchandiser
- Manager adjoint
- Manager d'une unité commerciale
- Chef(fe) de rayon



LE CONTRAT



L'apprenti(e)

- Double statut : étudiant-e et salarié-e.
- Age : de 17 à 29 ans.

Le contrat

- **Démarrage du contrat** : au plus tôt 3 mois avant le début de la formation.
- **Période probatoire** : 45 jours en entreprise
(Si arrêt de travail, période d'essai prolongée d'autant de jours).
- **Durée quotidienne de travail** : ≥ 8 h si mineur ou ≥ 10 h si majeur
- **Repos hebdomadaire** : 2 jours pleins/semaine ou selon la convention collective de l'entreprise.
- **Congés** : 5 semaines. Les congés sont à prendre sur le temps en entreprise.

Temps de formation + Temps en entreprise = Temps de travail hebdomadaire.

La rémunération : De 27% à 100 % du SMIC (sauf conditions plus favorables de la convention collective). Smic au 01/01/2023 : 1709,28€ bruts mensuels pour 35h/semaine

Age	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Moins de 18 ans	27%	39%
De 18 ans à 20 ans	43%	51%
De 21 ans à 25 ans	53%	61%
26 ans et plus	100%	100%



PRÉREQUIS

- Être titulaire du baccalauréat ou un autre diplôme de niveau BAC.
- Avoir l'esprit d'équipe, le sens de l'initiative et des responsabilités.
- Avoir moins de 29 ans ou être inscrit à Pôle Emploi.
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap.



MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Compléter un dossier d'inscription.
- Étude du dossier scolaire.
- Entretien individuel.
- Test de positionnement écrit.
- Possibilité d'admission après le démarrage de la formation (délai de 15 jours entre la demande et l'intégration en formation).