

AGENT DE RESERVATION DEBUTANT (H/F)

Saint Genis-Laval (69230),
Saint Symphorien-sur-Coise (69590)
Rhône (69), Rhône Alpes

4 C.S. Keepcall, Centre de Contact et de Relation Client, avec plus de 150 professionnels, nous sommes un acteur de référence, spécialisé dans les métiers du tourisme et du transport. Nous recrutons pour nos implantations Lyonnaises 10 Agents de Réservations débutants (H/F) en CDD ou CDI.

Quelles missions ?

Vous recevez des appels téléphoniques d'agences de voyages et de particuliers.

Vous informez et conseillez sur les produits touristiques de nos Donneurs d'Ordres et vous développez une argumentation et faites des contre-propositions afin de concrétiser des ventes.

Vous avez une bonne aptitude commerciale et relationnelle, vous êtes rigoureux et votre capacité d'adaptation vous caractérise.

Une formation aux produits touristiques et outils de réservation vous sera délivrée durant la période d'intégration dans notre entreprise.

Vous avez le goût des voyages, vous aimez les challenges, vous avez l'envie d'évoluer.

Vous aimez la relation client, la vente BtoC, vous vous exprimez parfaitement à l'oral et à l'écrit.

Quel profil ?

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques.

Vous êtes à l'aise dans la communication par téléphone,

Vous avez un bon sens du contact et savez-vous adapter à votre interlocuteur,

Savoir être : Esprit d'équipe / Sens commercial / Sens de organisation / Rigueur / Aisance relationnelle / Disponibilité

Savoirs et savoir-faire : Maîtrise des outils Internet et Bureautique / Connaissance géographique internationale.

Vous souhaitez être l'ambassadeur des grandes marques du Tourisme français, cet emploi est pour vous !

Contactez-nous avec lettre de candidature + CV : rh@keepcall.fr

Postes à pourvoir immédiatement

Rémunération : de 1480.30 € à 1612.26 € (selon votre expérience) Brut mensuel (Fixe) + Variable (prime de vente) + Intéressement

Lieux : Saint Genis-Laval (69230) et Saint Symphorien-sur-Coise (69590)

Horaire : 35 heures (ouverture tous les jours de la semaine)