

AGENT DE RESERVATION EXPERT (H/F)

Saint Genis-Laval (69230),
Saint Symphorien-sur-Coise (69590)
Rhône (69), Rhône Alpes

4 C.S. Keepcall, Centre de Contact et de Relation Client, avec plus de 150 professionnels, nous sommes un acteur de référence, spécialisé dans les métiers du tourisme et du transport. Nous recrutons pour nos implantations Lyonnaises, 16 Agents de Réservations experts (H/F) en CDI et CDD.

Quelles missions ?

Au sein d'une équipe jeune et dynamique, expert(e) d'un ou plusieurs Tours Opérateurs et Distributeurs et des principales destinations touristiques, vous prendrez en charge la demande de voyage du client, depuis le conseil, la prise d'option, la vente et jusqu'à son "après-séjour".

Vous avez le goût des voyages, vous aimez les challenges, vous avez l'envie d'évoluer. Vous aimez la relation client, la vente BtoC, vous vous exprimez parfaitement à l'oral et à l'écrit.

Quel profil ?

Issu d'une formation touristique (BTS Tourisme ou formation commerciale), vous possédez déjà une solide expérience dans ce secteur (2 ans minimum).

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et maîtrisez au moins un GDS.

Vous êtes à l'aise dans la communication par téléphone,

Vous avez un bon sens du contact et savez-vous adapter à votre interlocuteur,

Savoir être : Esprit d'équipe / Sens commercial / Sens de organisation / Rigueur / Aisance relationnelle / Disponibilité

Savoirs et savoir-faire : Maitrise des logiciels et sites web de réservation de voyages / Maîtrise des outils Internet et Bureautique / Connaissance géographique internationale.

Vous souhaitez être l'ambassadeur des grandes marques du Tourisme français, cet emploi est pour vous !

Contactez-nous avec lettre de candidature + CV : rh@keepcall.fr

Postes à pourvoir rapidement

Rémunération : 1700 € Brut mensuel (Fixe) + Variable (prime de vente) + Intéressement

Lieux : Saint Genis-Laval (69230) et Saint Symphorien-sur-Coise (69590)

Horaire : 35 heures (ouverture tous les jours de la semaine)